



عنوان فرایند: درخواست و تهیه منابع الکترونیک	تاریخ بازنگری بعدی :
مدت زمان فرایند : دو روز	داده های خروجی از فرایند : مشاهده
صاحبان فرایند : مراجعه کننده، کتابدار	نحوه جمع آوری و مدت زمان شاخص :

عنوان فرایند : درخواست و تهیه منابع الکترونیک	تاریخ بازنگری بعدی :
مدت زمان فرایند : دو روز	شاخص فرایند : سامانه
صاحبان فرایند : مراجعه کننده، کتابدار	نحوه جمع آوری و مدت زمان شاخص :